«Порядок надання клієнту інформації про фінансову послугу

Відповідно до частини 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (далі – Закон) та пунктом 1 глави 1 розділу V «Положення про провадження депозитарної діяльності», затвердженого рішенням Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку від 23.04.2013 року № 735 (далі – Положення), депозитарна установа до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги додатково надає йому інформацію про:

1) особу, яка надає фінансові послуги:

а) найменування (для фізичної особи - підприємця: прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові), місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг;

б) найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності);

в) відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги;

г) інформацію щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків;

ґ) інформацію щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги;

д) контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги;

2) фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;

3) договір про надання фінансових послуг:

а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг;

б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору;

в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується);

г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;

ґ) порядок внесення змін та доповнень до договору;

д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;

4) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг;

б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.

Ця інформація може надаватися в роздрукованому вигляді у приміщенні депозитарної установи або поштою, та в електронному вигляді на електронну адресу клієнта або на веб-сайті депозитарної установи www.jrc.com.ua.

Підтвердження надання клієнтові інформації, зазначеної в частині 2 статті 12 Закону, міститься у договорах, що укладаються між депозитарною установою та клієнтом.

Такі договори також містять наступну інформацію: фінансова послуга, що пропонується надати клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта; умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість; строк дії договору; порядок внесення змін та доповнень до договору; правові наслідки та порядок здійснення розрахунків внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги; порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги.

Інформація з інших питань, зазначених у частині 2 статті 12 Закону, надається у такому обсязі:

- у процесі здійснення депозитарної діяльності депозитарна установа виконує функції, визначені Законом України «Про депозитарну систему» та Положенням щодо депозитарного обліку цінних паперів, обслуговування обігу цінних паперів на рахунках у цінних паперах депонентів, обслуговування корпоративних операцій емітента на рахунках у цінних паперах депонентів, тощо, при цьому депозитарна установа може користуватися послугами інших фінансових установ;

- депозитарна установа здійснює депозитарний облік цінних паперів на рахунках у цінних паперах відповідно до кількості цінних паперів, що зберігаються та обліковуються на рахунку у цінних паперах депозитарної установи в Центральному депозитарії цінних паперів, з яким депозитарною установою укладено депозитарний договір;

- укладення депозитарного договору депозитарною установою з Центральним депозитарієм цінних паперів є відповідно до законодавства обов'язковою умовою провадження депозитарної діяльності та передбачає, зокрема, надання Центральним депозитарієм цінних паперів депозитарній установі послуг щодо відкриття та обслуговування Центральним депозитарієм рахунку у цінних

паперах депозитарної установи, зберігання та облік Центральним депозитарієм цінних паперів на рахунку у цінних паперах депозитарної установи відповідно до встановленої Законом України «Про депозитарну систему» компетенції, права на які та права за якими належать депонентам депозитарної установи, у разі зарахування цінних паперів на депозит нотаріуса - відповідному кредиторові, та самій депозитарній установі, що належать депозитарній установі;

- для клієнта окремі послуги, які надаються депозитарною установою із використанням послуг Центрального депозитарію цінних паперів підлягають оплаті відповідно до тарифів депозитарної установи;

- депозитарна установа не отримує винагороди за послуги, які надаються депозитарній установі Центральним депозитарієм цінних паперів відповідно до депозитарного договору;

- гарантійні фонди та компенсаційні схеми, що застосовуються відповідно до законодавства, відсутні;

- фізична особа самостійно не сплачує податки і збори в результаті отримання нею послуг з депозитарної діяльності;

- депозитарна установа не сплачує податки і збори за рахунок фізичної особи в результаті отримання нею послуг з депозитарної діяльності (крім випадків обслуговування депозитарною установою державних облігацій України);

- у разі виплати доходів за цінними паперами податки за рахунок фізичної особи при виплаті такій особі доходів за цінними паперами або переказу грошових коштів сплачує емітент, який є податковим агентом та згідно підпункту в) пункту 176.2 статті 176 Податкового кодексу України зобов'язаний, зокрема, подавати на вимогу платника податку відомості про суму виплаченого на його користь доходу, суму застосованих соціальних податкових пільг та суму утриманого податку;

- захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства у сфері цінних паперів та фондового ринку та законодавства про захист прав споживачів.

Контактна інформація органу, який здійснюють державне регулювання, та органів з питань захисту прав споживачів:

- **Центральний апарат Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку** знаходиться за адресою: Україна, 01010, м. Київ, вул. Московська, 8, корп. 30. Офіційний веб-сайт: www.nssmc.gov.ua. Адреса електронної пошти для звернень громадян: office@nssmc.gov.ua.

Телефон «гарячої» телефонної лінії для звернень громадян: +38 (044) 280-28-26.

Режим роботи **«гарячої» телефонної лінії** для звернень громадян:

понеділок-п'ятниця з 10.00 до 16.00, перерва з 13.00 до 14.00.

- **Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів** знаходиться за адресою: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1. Офіційний веб-сайт: https://dpss.gov.ua. Адреса електронної пошти: info@dpss.gov.ua.

Цілодобова **Гаряча лінія** (Call-центр): (044) 364 77 80, (050) 230 04 28.

Інформація про особу, яка надає фінансові послуги:

- **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОБ'ЄДНАНА РЕЄСТРАЦІЙНА КОМПАНІЯ»** знаходиться за адресою: Україна, 08297, Київська обл., м. Буча, бул. Б.Хмельницького, б.6, оф.253. Офіційний веб-сайт: www.jrc.com.ua. Адреса електронної пошти: jrc@jrc.com.ua.

Телефони для звернень: +38 (044) 228-91-65, +38 (050) 425-00-78.

Скарги споживачів приймаються за адресою місцезнаходження: Україна, 08297, Київська обл., м. Буча, бул. Б.Хмельницького, б.6, оф.253 або за адресою електронної пошти: jrc@jrc.com.ua.

Відомості про державну реєстрацію:

Дата державної реєстрації: 31.01.2001
Дата запису: 16.09.2004
Номер запису: 12661200000001200.

Інформація щодо включення до державного реєстру фінансових установ, які надають фінансові послуги на ринку цінних паперів: дата включення - 11.02.2010 р, номер запису в реєстрі -№ 1613.

Інформація щодо наявності права на надання відповідної фінансової послуги: ліцензія на здійснення депозитарної діяльності депозитарної установи серії АЕ № 294645, видана Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку 16.12.2014 р.».

Директор ТОВ «ОБ'ЄДНАНА РЕЄСТРАЦІЙНА КОМПАНІЯ» Л.М. Прасолова